

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Maximal Gym

Provozovatel: Maximal gym s.r.o.
Sídlo: Revoluční 305, 250 70 Odolena Voda

IČ: 10912851
E-mail: oamaxgym@gmail.com
Tel.: 703 439 741

(dále jen „Maximal Gym“ nebo „Provozovatel“)

Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti Maximal Gym a jeho zákazníků při nákupu zboží a služeb.

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky jsou závazné pro nákup zboží a služeb nabízených Maximal Gym a blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Provozovatele a jeho zákazníků.

2. Zákazník je povinen seznámit se s těmito Obchodními podmínkami a Reklamačním řádem, které jsou k dispozici na webu www.maximalgym.cz a na recepci Maximal Gym.

II. Prodej zboží a služeb

1. Aktuální nabídka zboží a služeb, včetně cen, je zveřejněna na recepci Maximal Gym a na webu www.maximalgym.cz.

2. Maximal Gym může stanovit podmínky využití služeb (např. kapacita, věková hranice, způsob úhrady). O těchto podmínkách bude zákazník vždy informován před nákupem.

3. Platba za služby a zboží je možná hotově, platební kartou, prostřednictvím zákaznické karty, nebo formou benefitních programů (např. Multisport), dle aktuálních pravidel Maximal Gym.

III. Zákaznický účet, deposit, členství a permanentky

1. Zákaznický účet se zřizuje po registraci na recepci nebo online.

2. Deposit – zákazník může vložit finanční prostředky (min. 300 Kč) na svůj účet, které slouží k úhradě služeb a zboží (mimo služeb osobního trenéra). Podle výše vkladu může zákazník čerpat slevy dle aktuálního ceníku.

Platnost depositu je 12 měsíců od vložení.

Prodloužit lze vložением další částky (min. 300 Kč).

Deposit nelze směnít zpět na peníze. Výjimku tvoří případy odstoupení od smlouvy do 14 dnů při online nákupu, nebo vážné důvody posouzené provozovatelem.

3. Členství / časová permanentka – opravňuje k využívání služeb po dobu platnosti (např. měsíční, půlroční, roční).

Platnost končí uplynutím sjednané doby.

Ve výjimečných případech může být na písemnou žádost a z vážných důvodů prodloužena.

4. Permanentky na služby – platí na předem stanovené či sjednané služby. Podmínky jejich využití stanoví Maximal Gym.

5. Zákazník má přístup k informacím o svém účtu online i na recepci. Před koncem platnosti depositu, členství či permanentky zasílá Maximal Gym zákazníkovi informační e-mail (14 dní předem).

IV. Zákaznická karta

1. Po zřízení účtu obdrží zákazník kartu (identifikátor).

2. Karta je nepřenosná, pokud není na žádost převedena do režimu „přenosná“.

3. Vystavení karty je zpoplatněno 50 Kč vč. DPH.

4. Při ztrátě/odcizení je zákazník povinen kartu ihned nahlásit, aby byla zablokována. Maximal Gym neodpovídá za škody vzniklé do nahlášení.

V. Platby zaměstnavatelem

1. Maximal Gym umožňuje úhradu služeb prostřednictvím zaměstnavatele (fakturace).

2. Takto uhrazené prostředky nelze převádět na deposit.

VI. Odstoupení od smlouvy (online nákupy)

1. Pokud zákazník uzavře smlouvu na dálku (např. přes internet), má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření, není-li sjednáno jinak.

2. Toto právo se nevztahuje na služby, které byly na žádost zákazníka již čerpány (např. vstup do fitness).

3. Odstoupení je nutné oznámit písemně na e-mail: oamaxgym@gmail.com.

VII. Reklamační řád

1. Reklamační řád je nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek.

2. Reklamační řád stanoví postup při uplatnění práv z vadného plnění zboží či služeb.

3. Je dostupný na recepci Maximal Gym a na webu www.maximalgym.cz.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Maximal Gym zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

2. Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“ dostupném na www.maximalgym.cz.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 2. 2025.

2. Podmínky jsou k dispozici na recepci a na webu Maximal Gym.

3. Tyto Obchodní podmínky nahrazují všechny předchozí verze.